



LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

FAKULTAS	: EKONOMI DAN BISNIS
TAHUN	: 2024

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ABULYATAMA
2024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah Swt., karena atas berkat dan rahmat-Nya **“Laporan Pengguna Kepuasan Lulusan ”** ini dapat kami selesaikan. Tidak lupa kami ucapkan terimakasih kepada pihak yang turut bekerjasama secara langsung maupun tidak langsung. Kami menyadari bahwa laporan ini jauh dari kata sempurna, karena terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang kami miliki untuk menyusun laporan ini. Oleh karena itu, kami menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari seluruh pihak. Sehingga dapat dijadikan bahan evaluasi agar Kinerja LPJM yang akan datang lebih baik dari sebelumnya.

Lampoh Keude, Agustus 2024
Ketua Penjaminan Mutu

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Universitas Abulyatama berperan aktif dalam proses pendidikan sehingga mampu melahirkan lulusan yang mampu diandalkan dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan memelihara kelestarian lingkungan dan budaya. Lulusan yang memiliki kemampuan bersaing di era global, lulusan memiliki kepribadian dan akhlak mulia, sehingga mampu menjadi kader pimpinan bangsa dimasa globalisasi mendatang. Survey Kepuasan Pengguna Lulusan yang telah dilaksanakan di lingkungan lulusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Abulyatama merupakan bagian dari menjaga kelangsungan sistem penjaminan mutu dengan standar yang telah ditetapkan. Hasil dari Survei kepuasan terhadap Pengguna Lulusan Universitas Abulyatama menjadi bagian evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu. Selama pelaksanaan Survei ini, terdapat terdapat 7 aspek yang diukur yaitu :

1. Etika
2. Keahlian pada Bidang Ilmu
3. Kemampuan Berbahasa Asing
4. Penggunaan Teknologi Informasi
5. Kemampuan Berkomunikasi
6. Kerjasama Tim
7. Pengembangan Diri

Responden dalam pengukuran kepuasan ini adalah 78 orang pengguna lulusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Abulyatama.

1.2. TUJUAN KEGIATAN

Tujuan dari kegiatan pengukuran kepuasan lulusan ini adalah memperoleh informasi dari stakeholder tentang kinerja dari alumni Universitas Abulyatama dikhususkan kepada alumni Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Informasi ini diperlukan dalam rangka melakukan evaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Abulyatama.

1.3. WAKTU PELAKSANAAN SURVEI

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan dilakukan oleh pengguna lulusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Abulyatama dilaksanakan pada tanggal 2 Agustus 2024 – 17 Agustus 2024, yang dilakukan secara daring.

1.4. RESPONDEN

Responden Survei kepuasan terhadap Pengguna Lulusan ini adalah atasan atau pimpinan perusahaan tempat pengguna lulusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah bekerja. Pada Tahun 2023 sebanyak 81 orang lulus dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan 78 orang menjadi responden dari kegiatan kepuasan pengguna lulusan ini.

2. Hasil Umpan Balik Pengguna Lulusan

Responden yang telah mengisi angket kepuasan pengguna lulusan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis berjumlah 78 orang. Setiap kuesioner mencakup 22 indikator pertanyaan yang terdiri dari 7 aspek penilaian yaitu aspek *etika* 5 pertanyaan, aspek *keahlian bidang ilmu* 5 pertanyaan, aspek *penguasaan bahasa asing* 2 pertanyaan, aspek *kemampuan penggunaan teknologi* 3 pertanyaan, aspek *kemampuan komunikasi* 3 pertanyaan, aspek *Kerjasama tim* 3 pertanyaan dan aspek *pengembangan diri* 2 pertanyaan. Kategori penilaian terdiri dari 4 pilihan penilaian yaitu skor 4 jika responden merasa sangat memuaskan, skor 3 jika responden baik/memuaskan, skor 2 jika responden cukup memuaskan dan skor 1 jika responden kurang memuaskan untuk setiap indikator pertanyaan.

Secara keseluruhan hasil umpan balik terhadap ke tujuh aspek yang menunjukkan nilai 83,88 % menyatakan sangat puas, 9,52 % menyatakan puas dan 6,59 % menyatakan cukup puas. Persentase kepuasan tertinggi adalah pada aspek *Integritas* sebesar 12,93% responden memberikan nilai sangat memuaskan dan 1,32% responden memberikan nilai baik/memuaskan dan sebanyak 0,04 % menyatakan cukup memuaskan yang artinya alumni dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis mampu menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama kuliah, ini juga menjadi nilai positif kepada fakultas khususnya dan kepada Universitas pada umumnya. Hasil umpan balik kepuasan pengguna lulusan di sajikan pada Tabel 1.

Tabel 1. Nilai rata – rata Hasil Umpan Balik Kepuasan Lulusan

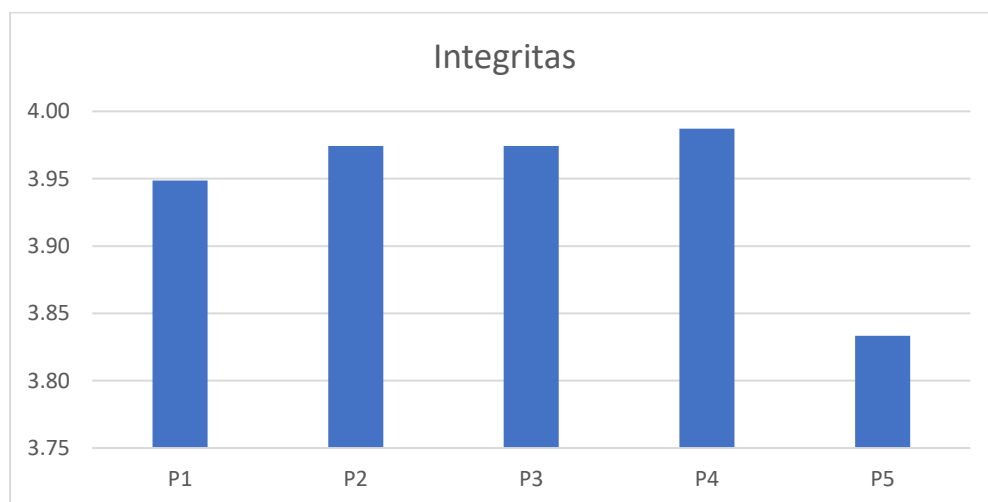
No.	ASPEK YANG DIUKUR	KATEGORI				Persentase per Aspek
		SANGAT MEMUASKAN	BAIK/ MEMUASKAN	CUKUP MEMUASKAN	KURANG MEMUASKAN	
1	Integritas	12.93	1.32	0.04	0.00	14.28
2	Keahlian Pada Bidang Ilmu	9.82	3.08	1.39	0.00	14.28
3	Kemampuan Berbahasa Asing	12.09	1.19	1.01	0.00	14.28
4	Penggunaan Teknologi Informasi	12.76	0.79	0.73	0.00	14.28
5	Kemampuan Berkomunikasi	12.39	0.92	0.98	0.00	14.28
6	Kinerja Tim	11.96	1.16	1.16	0.00	14.28
7	Pengembangan Diri	11.90	1.10	1.28	0.00	14.28
TOTAL		83.85	9.55	6.59	0.00	100

Hasil analisis untuk masing-masing aspek penilaian terhadap item pertanyaan adalah sebagai berikut:

a. Aspek Integritas

Penilaian aspek integritas terdiri dari 5 indikator pertanyaan yaitu kedisiplinan (P1), Kejujuran (P2), Motivasi kerja (P3), etos kerja (P4), sosialisasi (P5),

Hasil analisis menunjukkan bahwa responden secara keseluruhan menjawab 12,93 % yaitu sangat memuaskan dan 1,32 % menyatakan baik dan 0,04 % menyatakan cukup baik untuk aspek integritas. Hasil analisis aspek *Integritas* per item pertanyaan di sajikan pada grafik 1.



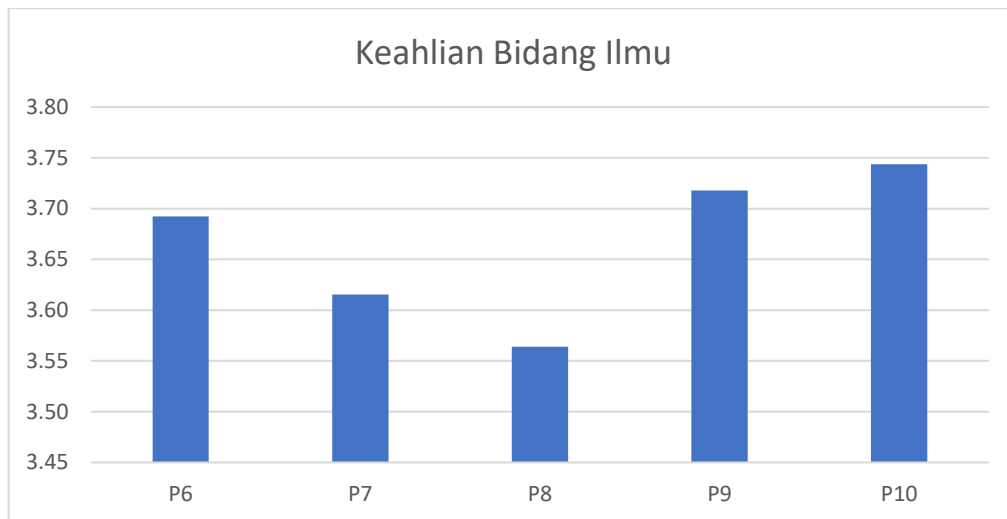
Gambar 1. Hasil analisis aspek Integritas per item pertanyaan

b. Aspek Keahlian Pada Bidang Ilmu

Aspek Keahlian Pada Bidang Ilmu terdiri dari 5 indikator pertanyaan yaitu aspek penguasaan bidang ilmu (P6), aspek produksi kerja (P7), aspek Inovasi dalam bekerja (P8), aspek kemampuan menyelesaikan (P9) dan aspek masalah dalam pekerjaan (P10).

Hasil analisis menunjukkan bahwa responden menyatakan nilai secara keseluruhan nilai

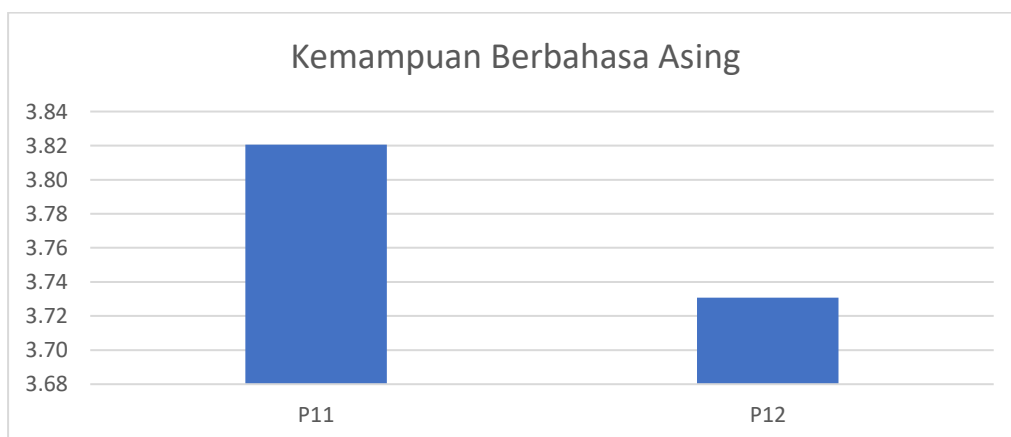
rata penilaian pada aspek keahlian bidang ilmu adalah 3,590 % dan secara keseluruhan sebanyak 9,82 % responden memberikan penilaian sangat memuaskan, 3,08 % memuaskan dan 1,39 % memberikan penilaian cukup memuaskan terhadap penilaian aspek keahlian pada bidang ilmu. Hasil analisis keahlian pada bidang ilmu per item pertanyaan di sajikan pada grafik 2.



Gambar 2. Hasil analisis aspek keahlian pada bidang ilmu per item pertanyaan

c. Aspek Kemampuan Berbahasa Asing

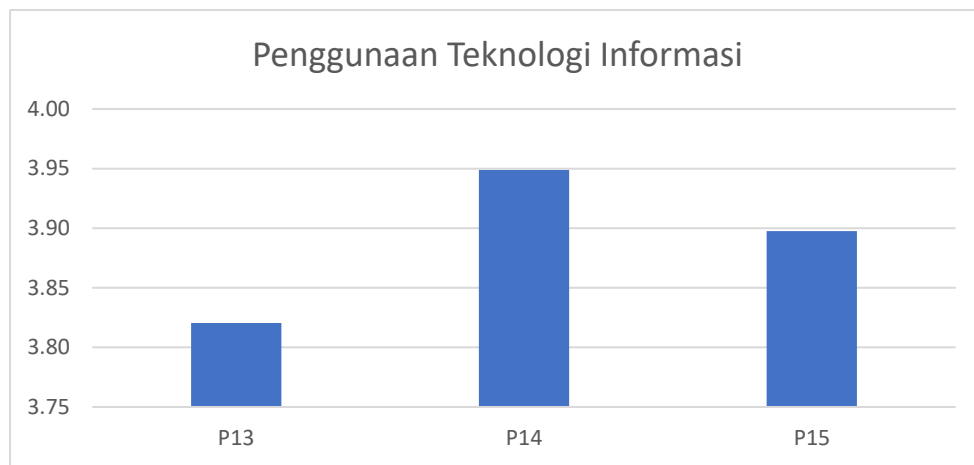
Aspek kemampuan berbahasa asing terdiri dari 2 indikator pertanyaan yaitu aspek kemampuan menulis Bahasa asing (P11) dan aspek kemampuan berbahasa asing secara lisan (P12). Hasil analisis menunjukkan bahwa responden menyatakan nilai rata-rata sebanyak 3.776 dan secara keseluruhan 12,09 % responden memberikan penilaian sangat memuaskan, 1,19 % memuaskan dan 1,01 % memberikan penilaian cukup memuaskan terhadap penilaian aspek kemampuan berbahasa asing. Hasil analisis keahlian pada bidang ilmu per item pertanyaan di sajikan pada grafik 3.



Gambar 3. Hasil analisis aspek kemampuan berbahasa asing per item pertanyaan

d. Aspek Penggunaan Teknologi Informasi

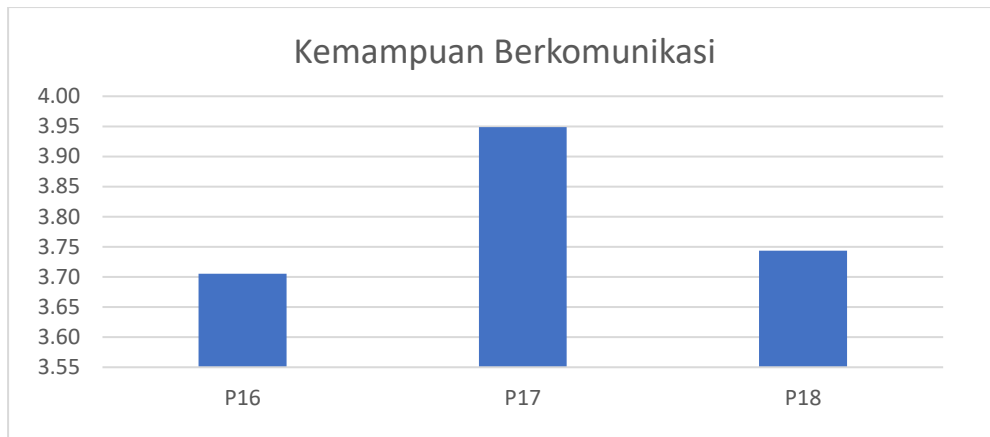
Aspek penggunaan teknologi informasi terdiri dari 3 indikator pertanyaan yaitu aspek pengetahuan mengenai alat dan teknologi dalam bekerja (P13) dan aspek penguasaan alat dan teknologi dalam bekerja (P14) dan kemampuan adaptasi teknologi baru (P15). Hasil analisis menunjukkan bahwa responden menyatakan nilai rata-rata sebesar 3,842 dan secara keseluruhan 12,76 % responden memberikan penilaian sangat memuaskan, 0,79 % memuaskan dan 0,73 % memberikan penilaian cukup memuaskan terhadap penilaian aspek penggunaan teknologi informasi. Hasil analisis keahlian pada bidang ilmu per item pertanyaan di sajikan pada grafik 4.



Gambar 4. Hasil analisis aspek penggunaan teknologi informasi per item pertanyaan

e. Aspek Kemampuan Berkomunikasi

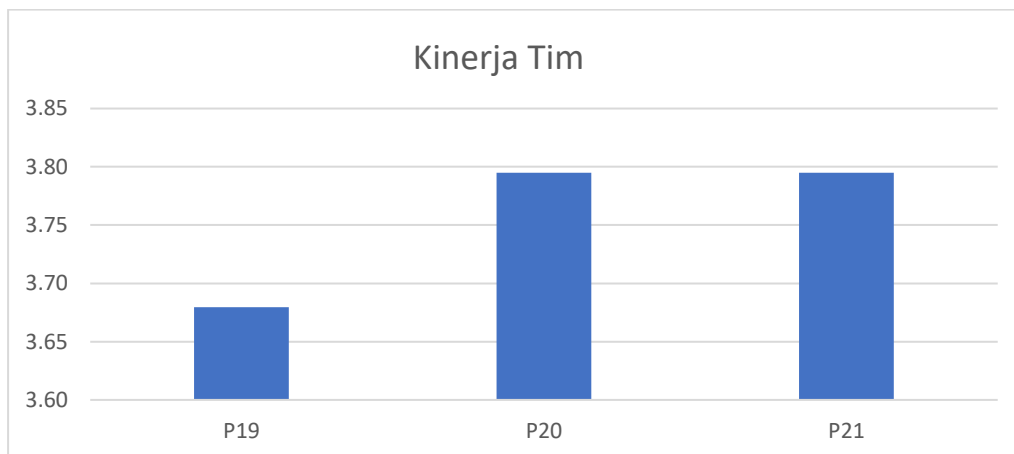
Aspek kemampuan berkomunikasi terdiri dari 3 indikator pertanyaan yaitu aspek pengetahuan mengenai alat dan teknologi dalam bekerja (P16) dan aspek penguasaan alat dan teknologi dalam bekerja (P17) dan kemampuan adaptasi teknologi baru (P18). Hasil analisis menunjukkan bahwa responden menyatakan nilai rata-rata sebesar 3,779 dan secara keseluruhan 12,39 % responden memberikan penilaian sangat memuaskan, 0,92 % memuaskan dan 0,98 % memberikan penilaian cukup memuaskan terhadap penilaian aspek kemampuan berkomunikasi. Hasil analisis keahlian pada penggunaan teknologi informasi per item pertanyaan di sajikan pada grafik 5.



Gambar 5. Hasil analisis aspek kemampuan berkomunikasi per item pertanyaan

f. Aspek Kerjasama Tim

Aspek Kerjasama tim terdiri dari 3 indikator pertanyaan yaitu kemampuan sebagai pemimpin (P19) dan aspek kemampuan manajerial (P20) dan kemampuan menyelesaikan masalah (P21). Hasil analisis menunjukkan bahwa responden menyatakan nilai rata-rata sebesar 3,756 dan secara keseluruhan 11,96 % responden memberikan penilaian sangat memuaskan, 1,16 % memuaskan dan 1,16 % memberikan penilaian cukup memuaskan terhadap penilaian aspek kerjasama tim. Hasil analisis keahlian pada Kerjasama tim per item pertanyaan di sajikan pada grafik 6.

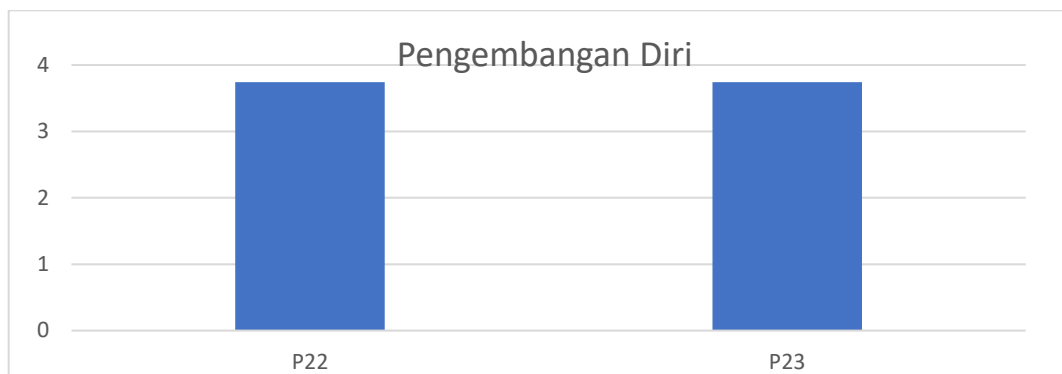


Gambar 6. Hasil analisis aspek kerjasama tim per item pertanyaan

g. Aspek Pengembangan Diri

Aspek pengembangan diri terdiri 2 indikator pertanyaan yaitu motivasi belajar hal baru (P22) dan kemampuan menerima saran (P23). Hasil analisis menunjukkan bahwa responden menyatakan nilai rata-rata sebesar 3,744 dan secara keseluruhan 11,90 % responden memberikan penilaian sangat memuaskan, 1,10 % memuaskan dan 1,28 % memberikan penilaian cukup memuaskan terhadap penilaian aspek pengembangan diri. Hasil analisis

keahlian pada pengembangan diri per item pertanyaan di sajikan pada grafik 7.



Gambar 7. Hasil analisis aspek pengembangan diri per item pertanyaan

3. Kesimpulan dan Rekomendasi

a. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran yang telah dilakukan maka diperoleh nilai kelima aspek yang menunjukkan tingkat kepuasan sebagai berikut:

- 83,85 % menyatakan sangat memuaskan,
- 9,55 % menyatakan memuaskan
- 6,59 % menyatakan cukup memuaskan

Adapun Penilaian untuk masing-masing aspek kepuasan memberikan hasil skor rata-rata kepuasan sebagai berikut:

- Aspek Integritas : 3,903
- Aspek Keahlian pada Bidang Ilmu : 3,590
- Aspek Kemampuan Berbahasa Asing : 3,776
- Aspek Penggunaan Teknologi Informasi : 3,842
- Aspek Kemampuan Berkomunikasi : 3,799
- Aspek Kerjasama Tim : 3,756
- Aspek Pengembangan Diri : 3,744

b. Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan, rekomendasi yang dapat disampaikan ke pimpinan adalah pihak universitas, fakultas dan program studi memberikan peningkatan keahlian kepada mahasiswa Ekonomi dan Bisnis sebelum lulus sarjana Ekonomi maupun Magister Ekonomi melalui kegiatan pelatihan,

workshop dalam bidang etika, kemampuan berbahasa asing dan mengarahkan mahasiswa untuk aktif terlibat dalam organisasi kemahasiswaan maupun organisasi komunitas.